

# HAINZL

TECHNOLOGIE FÜR HÖCHSTE ANSPRÜCHE.



## **PREMIUM** TECHNICAL SUPPORT



# IHRE VORTEILE

- ▲ Steigerung der Anlagenverfügbarkeit**
- ▲ Telefonische Erreichbarkeit unseres Serviceteams rund um die Uhr**
- ▲ Möglichkeit zur Fernwartung**
- ▲ Verfügbarkeit von Servicemonteuren innerhalb von 24h**
- ▲ Auf Kundenbedarf optimierte Ersatzteilpakete**
- ▲ Webbasierte Zustandsüberwachung**
- ▲ Wählen Sie nur jene Servicemodule aus, die für Sie relevant sind**



## PTS PREMIUM TECHNICAL SUPPORT

Als Anlagenbetreiber kennt man das Problem: die Maschine fällt meist dann aus, wenn es am ungünstigsten ist, weil gerade dann keine Servicetechniker zur Verfügung stehen, wie z.B. während der Nachtschicht oder an Wochenenden.

Daher bietet HAINZL seinen Kunden mit dem Premium Technical Support (PTS) seine Serviceleistungen jetzt auch weltweit und rund um die Uhr an. Das PTS-Paket können Sie nur als HAINZL-Kunde erwerben und erhalten damit die höchstmögliche Verfügbarkeit Ihrer Maschinen und Anlagen.

Dabei haben Sie die Möglichkeit aus unterschiedlichen Leistungen auszuwählen und sich Ihr individuelles PTS-Paket für Ihre Anlage zu schnüren.

## HÖCHSTE VERFÜGBARKEIT

für Ihre Maschinen & Anlagen

Bei HAINZL beginnt der PTS-Service ab der ersten Sekunde. Wir schlagen Ihnen bereits in der Angebotsphase das optimale Servicepaket für Ihre Anlage vor. Das setzt sich je nach Bedarf, aus einem oder mehreren der Module auf der nächsten Seite zusammen. Sie wählen nur jene Module aus die Sie wirklich benötigen. Unser PTS-Serviceteam kennt im Detail die speziellen Anforderungen Ihrer Anlage sowie die Anlagen- und Servicehistorie.

Im Servicefall wählt Ihr Mitarbeiter die Telefonnummer des PTS-Serviceteams. Unser Experte nimmt die Daten auf und analysiert mit dem PTS-Team mögliche Fehlerursachen. Danach startet der Problemlösungsprozess unter Ausschöpfung aller vereinbarten PTS-Module.

## PTS MODULE



Premium Telefonsupport  
bis zu 24/7



Fernwartung



eye-2-eye  
Support



Schulungspakete



Preventive  
Maintenance



Vor-Ort-Service



Ersatzteilpaket



Jahresservice



Remote  
Systemanalyse

# UNSER PTS TEAM



Unser über 25 Mann starkes Team aus internationalen Servicetechnikern, koordiniert von unseren PTS-Leadmonteuren, ist für den Einsatz vor Ort bereit. Zu jeder Zeit und an jedem Ort!